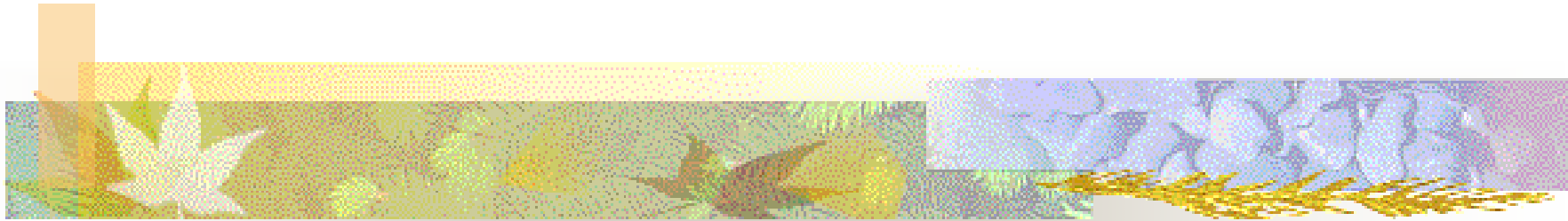


Профессия будущего:



**менеджер местного
сообщества**

Кто это? Что делает? Где работает?



Профессии, которые можно получить в 1000 университетов по всему миру

- Community organizer
- Community developer
- Community educator
- Community manager
- Community worker
- Community animator
- Community activist – community leader
- Maynooth University Department of Applied Social Studies Университет Мейнута Maynooth (Ирландия)



Что такое «сообщество»

- «Сообщество» возникает как результат взаимодействия жителей-соседей, результат общения,
- термин «со-общество» (community) в определенной степени идет от термина «со-общение» (Communication) и одновременно «совместное» владение (Common ownership)



Что такое «сообщество»

- Существует около 100 различных определений термина «сообщество»
- «Сообщество» в нашем случае - это **«объединение людей»**
- **Основой «сообщества» является общение между людьми.**



Выделяют два типа сообществ

- Первый тип — **сообщество интересов**, которое определяется личными отношениями в рамках определенного круга людей (не связано с территорией!).
- Второй тип — **сообщество места, территории, местное сообщество**, которое определяется отношениями людей на определенной территории.
- «**Местное сообщество**» – территориальное понятие,
- «**Сообщество**» может быть вне-территориальным понятием



Почему мы говорим о **необходимости профессионализации** при работе на территории

- Огромное число новых организаций
- Серьезные позитивные изменения в отношении к соседским сообществам на федеральном уровне
- Новые федеральные программы (благоустройства...)
- Много новых источников финансирования
- Новые запросы и требования жителей

- 
- Местное (соседское) сообщество, которое «оформлено» в организацию в России получило название «Территориальное общественное самоуправление» или ТОС
 - С 1988 года
 - Сейчас в России около 33 тысяч ТОСов
 - ОАТОС – общероссийская ассоциация ТОС

- 
- Где нужны менеджеры местных сообществ?
 - Кто может быть менеджером местного сообщества?
 - Менеджер местного сообщества – ключевая фигура местного сообщества



Менеджер местного сообщества
- удивительный человек, который одновременно

- грамотный организатор
- культурный аниматор
- модератор социальных изменений
- социальный работник
- менеджер
- предприниматель
- координатор
- воспитатель



Менеджеры местного сообщества

- это особенные универсальные специалисты
- одновременно психологи, и инженеры, и юристы



Что должен знать менеджер местного сообщества:

- Как устроена местная власть
- Что такое сообщество и соседское сообщество
- Как действуют локальные организации жителей
- ТОСы – важнейшая форма участия населения в МСУ
- Чем и как помогают соседские центры
- Полезные технологии или что мы можем вместе с соседом
- Технологии информирования, вовлечения, работы с разными группами жителей, особые соседи
- Технологии благодарности и признания
- Технологии добрососедства, соседские конфликты и медиация, соседские праздники. День соседей
- Технологии безопасности и соседской бдительности
- Экономика соседского сообщества, экономика добрососедства и фандрайзинг
- Основы подготовки заявки на проект
- Жилищный ликбез и жилищная культура
- Результаты деятельности локальных организаций – КАК ИХ ИЗМЕРИТЬ И ПРЕДСТАВИТЬ



Направления работы по развитию местного сообщества

- Организация и проведение **повседневных мероприятий** на территории (направления: досуг, жилищные вопросы, благоустройство территории) совместно с жителями;
- **Поддержка инициативных идей жителей** и оказание **содействия** для реализации этих инициатив;
- **участие в разработке** и создании программ, направленных на развитие **добрососедских** отношений в районе;
- формирование и развитие локальных **сообществ по интересам**((клубы по интересам, социальный консалтинг, культурные услуги и т.п.);



Менеджер соседского сообщества

- знакомится с соседями,
- знакомит их между собой,
- рассказывает про задачи и возможности совместной работы, про соседский центр и его возможности,
- а также помогает соседям во взаимодействии с другими игроками на территории - бизнес, органы власти, общественные организации



Что делает менеджер

- Организует локальные (дворовые) исследования и экспедиции
- Изучает мнение жителей
- Проводит простые социологические опросы: “Анкета жилищных претензий”, «Соседские таланты», «Мне нужна помощь/я могу помочь»)



Различные социальные технологии

- От забастовок жителей – до добрососедских акций
- Соседские опросы – Соседские таланты
- Свои «Списки» = своя безопасность



Кому эти знания могут быть полезны или где может работать менеджер местных сообществ

- Сотрудники муниципалитетов, отвечающие за взаимодействие с жителями и органами ТОС и др (Советов МКД, ТСЖ, ТСН и проч.), а также НКО и «связями с общественностью»
- Работники муниципальных учреждений, взаимодействующие с жителями (включая различные учреждения культуры и спорта, соседских центров, центров по работе с детьми и молодежью)
- Сотрудники жилищных управляющих компаний (и муниципальных, и частных), которые работают с жителями
- Депутаты муниципального и регионального уровня
- Помощники депутатов всех уровней
- Лидеры организаций жителей (включая активистов ТОС)
- Студенты старших курсов смежных специальностей (ГМУ, социология, политология, менеджмент, психология, городское развитие и урбанистика...)



Для контактов

- Шомина Елена Сергеевна
eshomina@hse.ru
- Кузнецов Сергей Александрович
mms-kurs@mail.ru
- Лукичев Александр Николаевич