



Перспективы реализации программы по обучению цифровой грамотности населения

ЧИРКУНОВА ЕКАТЕРИНА КОНСТАНТИНОВНА,
к.э.н., доцент кафедры региональной экономики и
управления
ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический
университет»





Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»

- Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 N 1632-р <Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации">
- Паспорт национальной программы утверждён решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 года.



Информационная грамотность населения

- -цифровое потребление (знание и использование интернет-услуг для работы и жизни),
- -цифровые компетенции (навыки эффективного пользования технологиями),
- -цифровая безопасность (основы безопасности в Сети).



Общая ситуация по стране

ИНДЕКС
ЦИФРОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ
ГРАЖДАН РФ

2015-2018

4.52 — 2018 ↓

5.99 — 2017 ↑

5.42 — 2016 ↑

4.79 — 2015

ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ РОССИЯНИН





ПОТРЕБЛЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ОПЛАТА УСЛУГ ЖКХ, ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ
(СТАЦИОНАРНОЙ И МОБИЛЬНОЙ)

34,2

19,5

ОФОРМЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКОГО ИЛИ ЗАГРАНИЧНОГО
ПАСПОРТА

3,5

3,0

УПЛАТА НАЛОГОВ, УСЛУГ ФНС

11,1

5,7

ВЫЗОВ ВРАЧА, ЗАПИСЬ К ВРАЧУ В ПОЛИКЛИНИКУ

20,2

11,3

ОПЛАТА ШТРАФОВ, ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ АВТОМОБИЛЯ,
ДРУГИЕ УСЛУГИ ГИБДД

12,7

7,3

ЗАПИСЬ ДЕТЕЙ В ШКОЛУ, ДЕТСКИЙ САД

5,3

2,5

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ, ДНЕВНИК

10,6

3,1



Проект "Повышение цифровой грамотности граждан в муниципальных районах"

- Цель проекта:

формирование у граждан на базовом уровне комплекса знаний, навыков и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета.

Задачи проекта:

- Формирование актуальной базы знаний по цифровым, технологиям
- Организация консультационных площадок встреч с экспертами области
- Информирование широкой общественности посредством СМИ о программах по повышению цифровой грамотности



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
БЕЗЕНЧУКСКИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Студенческая научная экспедиция

Программа «Уровень развития и использования информационных и цифровых технологий в муниципальном районе Безенчукский Самарской области»

Цель : исследование формирования экосистемы цифровой экономики муниципального района

Задачи

- оценить и описать наличие, качество и доступность к информационным и цифровым технологиям
- описать характер использования информационных и цифровых технологий в организациях
- изучить наличие цифровых компетенций у населения





Содержание Программы

Характеристика деятельности МБУ «Безенчукский МФЦ»



Основные показатели

- показатели наличия и использования информация;
- показатели деятельности МФЦ;
- показатели использования информационных и цифровых технологий в организациях

Посещение организаций муниципального района





Социологическое исследование цифровых компетенций

Блок 1 – вопросы о респонденте (пол, возраст, уровень образования)

Блок 2 – вопросы о цифровой компетенции (уровень использования интернета и способ доступа; использование социальных сетей, получение госуслуг, безопасность в интернете; интернет зависимость и качество жизни)

Фрагмент Анкеты

14. Знаете ли Вы, что такое электронное правительство?

- да
- нет

15. Получаете ли Вы госуслуги в цифровом виде?

- да, оплачиваю услуги ЖКХ
- да, записываюсь через интернет к врачу
- да, плачу налоги через сайт ФНС
- да, оплачиваю штрафы ГИБДД
- да, другое _____
- никогда не пользовался(-ась)

16. Совершаете ли Вы финансовые операции через интернет?

- использую мобильный банк
- оплачиваю услуги через интернет российским магазинам
- оплачиваю услуги через интернет зарубежным магазинам
- использую приложения интернет-банкинга
- использую электронный кошелек
- другое _____
- нет, не совершаю

17. Считаете ли Вы исходящие из сети Интернет угрозы

- весьма опасными
- несколько преувеличенными
- маловероятными
- затрудняюсь ответить

18. Что вы используете для защиты ваших данных в Сети?

- Ничего. Разве кто-то захочет украсть мои списки покупок?
- Пароль, который легко запомнить, как имя моего кота или 1234
- Пароль из цифр, букв и символов
- AES 256-битное шифрование
- Пистолет, разумеется

19. Сталкивались ли Вы с проявлениями интернет-мошенничества?

- да, и я пострадал (а) от этого
- да, но я бдителен и могу распознать действия интернет-мошенников
- да, такие ситуации были у моих друзей, знакомых, родственников
- нет, но я знаю о существовании такой проблемы
- нет, не приходилось



Мероприятия по продолжению Проекта "Повышение цифровой грамотности граждан в муниципальных районах"

- Очные встречи (лекции, мастер классы, деловые игры)
- Дистанционные мероприятия (вебинары, мониторинги, олимпиады)
- Экскурсионные мероприятия (экскурсии в музейные фонды, бэк офисы)

Для следующих категорий граждан:

- Учащихся образовательных организаций (возраст 8 – 25 лет)
- Трудоспособного населения (возраст 18 – 65 лет)
- Пенсионеров (возраст 55 - лет)



Спасибо за внимание!