

# ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОЛИДАРИЗАЦИЮ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

РЕУТОВ Е.В. (БЕЛГОРОД)

# СТРАТЕГИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ФОРМИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО СОЛИДАРНОГО ОБЩЕСТВА» НА 2011-2025 ГГ.

ВТОРОЙ ЭТАП СТРАТЕГИИ (2016-2020 гг.) ориентирован на укрепление местных сообществ, выявление очагов социальной несправедливости, решение локальных проблем на основе механизма проектного управления

# ОСНОВНЫЕ АКТОРЫ РЕАЛИЗАЦИИ

1. ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ.
2. НАУЧНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ (СОТРУДНИКИ КАФЕДРЫ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ НИУ «БЕЛГУ»).
3. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ АДМИНИСТРАЦИИ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПАЛАТЫ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ

# ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Нормативное регулирование.
2. Координация и организационное сопровождение проектов.
3. Оценка проектов.

## НАУЧНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

1. Создание научно-методической базы разработки проектов.
2. Консультационное сопровождение проектов.
3. Оценка процесса реализации проектов.

## МУНИЦИПАЛЬНЫЕ АДМИНИСТРАЦИИ (АППАРАТ ГЛАВ АДМИНИСТРАЦИЙ)

1. Диагностика проблем муниципалитета и определение направленности проекта (совместно с общественными палатами).
2. Разработка проекта, корректировка проектной документации по результатам обсуждения с научной лабораторией.
3. Защита проекта.
4. Реализация проекта.

# АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ ПРОЕКТА

# В ОСНОВЕ ПРОЕКТА - ОСОЗНАНИЕ ПРОБЛЕМЫ, ИМЕЮЩЕЙ ДВА УРОВНЯ

Конкретное противоречие в жизни муниципалитета, порождающее социальную несправедливость

Решение такой проблемы должно быть под силу муниципальному уровню управления

Потребность в алгоритме, способствующей системной работе по решению проблем, порождающих социальную несправедливость

Сложность разработки и внедрения такого алгоритма состоит в необходимости выстраивания всесторонней коммуникации органов власти и субъектов гражданского общества

# АУДИТ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДПОЛАГАЕТ:

1

- ее идентификацию (определение существа проблемы и квалификация ее как проблемы, требующей решения на проектной основе)

2

- определение субъектности (кто должен участвовать в решении проблемы)

3

- определение источника, причин проблемы и перспектив ее решения

# ПРОБЛЕМЫ ЦЕЛЕСООБРАЗНО ИСХОДИТЬ ИЗ:

степени ее публичности, отражения в сознании людей и информационном пространстве

масштаба – значимости проблемы хотя бы для конкретной социальной группы (возрастной, профессиональной, территориальной и пр.)

невозможности решить в рамках стандартных управленческих процедур

наличия тенденции к усугублению, обострению проблемы

# ПРОБЛЕМЫ НУЖНО ЧЕТКО ПРЕДСТАВЛЯТЬ:

кто является ее носителем (конкретизация круга людей, социальной группы, которых затрагивает проблема) - целевая аудитория проекта

кто транслирует проблему в публичное пространство (активные граждане, сетевые сообщества, СМИ и пр.) - потенциальные участники проекта

кто должен решать проблему (органы власти, муниципальные учреждения, общественные объединения) - инициаторы проекта

# ПОСРЕДСТВОМ МУНИЦИПАЛЬНОГО ПРОЕКТА, НЕОБХОДИМО ВЫЯВИТЬ ЕЕ ИСТОЧНИК. НАИБОЛЕЕ ТИПИЧНЫЕ ИЗ НИХ:



недоработки органов исполнительной  
власти и должностных лиц муниципалитета



недоработки муниципальных учреждений



пробелы в муниципальной нормативной  
базе



недостаток бюджетных средств



дефицит информации

# ИСПОЛНИТЕЛИ АУДИТА ПРОБЛЕМЫ

зам. главы администрации  
по внутренней политике

информационно-  
аналитический отдел

отдел по работе с  
обращениями граждан

отдел по работе с  
общественными  
объединениями

## ВАРИАНТЫ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ, ФОРМИРУЮЩИХ ОЧАГИ СОЦИАЛЬНОЙ НЕСПРАВЕДЛИВОСТИ (ПРОБЛЕМУ ЦЕЛЕСООБРАЗНО ФОРМУЛИРОВАТЬ КАК ПРОТИВОРЕЧИЕ МЕЖДУ ЗАКОННЫМИ ПРАВАМИ ГРАЖДАН И ПРЕПЯТСТВИЯМИ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ)

противоречие между правом граждан на достойную среду обитания и интересами субъектов бизнеса

- деятельность частных предприятий с нарушением санитарных норм, застройка

противоречие между правом граждан на качественное медицинское обслуживание и недоступностью медицинских услуг

- большие очереди, отсутствие специалистов, отсутствие оборудования в медицинских учреждениях и пр.

противоречие между трудовыми правами граждан и реальной практикой несоблюдения их собственниками и руководством предприятий

- сверхурочные работы без доп. оплаты, ненормированный график работы, работа без трудового договора и пр.

противоречие между правом граждан на запросы и обращения в органы власти и низким качеством реагирования на них

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Низкий уровень удовлетворенности населения реализацией принципа социальной справедливости обусловлен рядом причин: высоким уровнем социальной дифференциации, низким качеством социальной среды территорий. Но прежде всего он связан с недостаточной эффективностью деятельности органов власти, их невосприимчивостью к повседневным проблемам граждан. Анализ обращений граждан в органы власти, в «черный список» проекта «Народная экспертиза» показывает высокую степень неудовлетворенности граждан реакцией органов власти, муниципальных учреждений и должностных лиц на законные требования граждан, касающиеся решения частных и локальных проблем. Очевидно, что в настоящее время в муниципалитете отсутствует эффективная система реагирования на запросы и требования населения, касающиеся реализации комплекса прав и интересов граждан.

# 1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ ВОЗМОЖНА НА ОСНОВАНИИ\*:

жалоб и обращений граждан

мониторинга коллективных акций

экспертных оценок

информации в социальных сетях и  
СМИ

\*В каждом конкретном случае необходимо определить наиболее подходящую методику

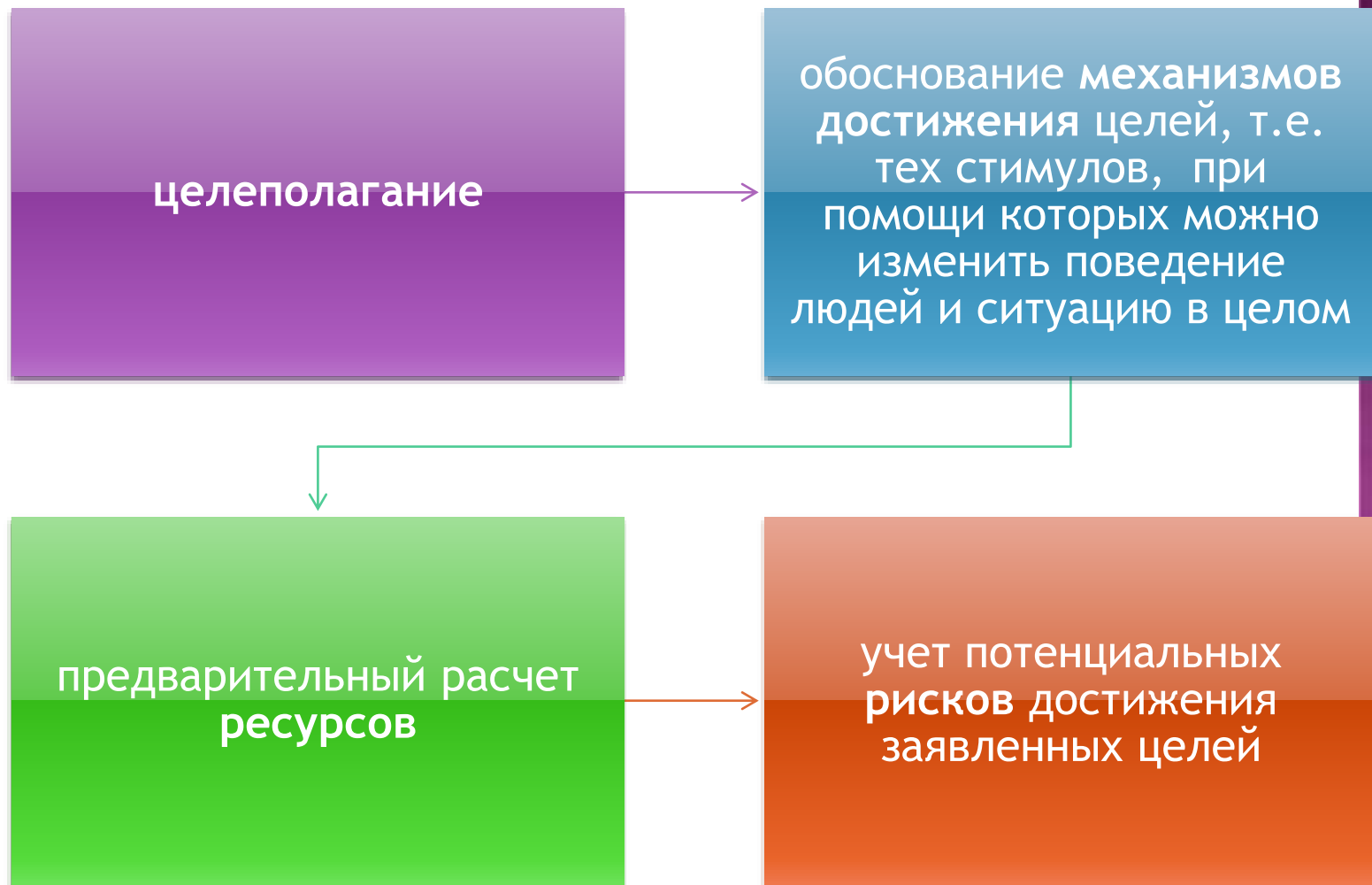
## 2. ВАРИАНТЫ ВЕРИФИКАЦИИ ПРОБЛЕМЫ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЕЕ ЗНАЧИМОСТИ ДЛЯ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА ПОСРЕДСТВОМ:

организации дискуссий в местных  
сетевых сообществах

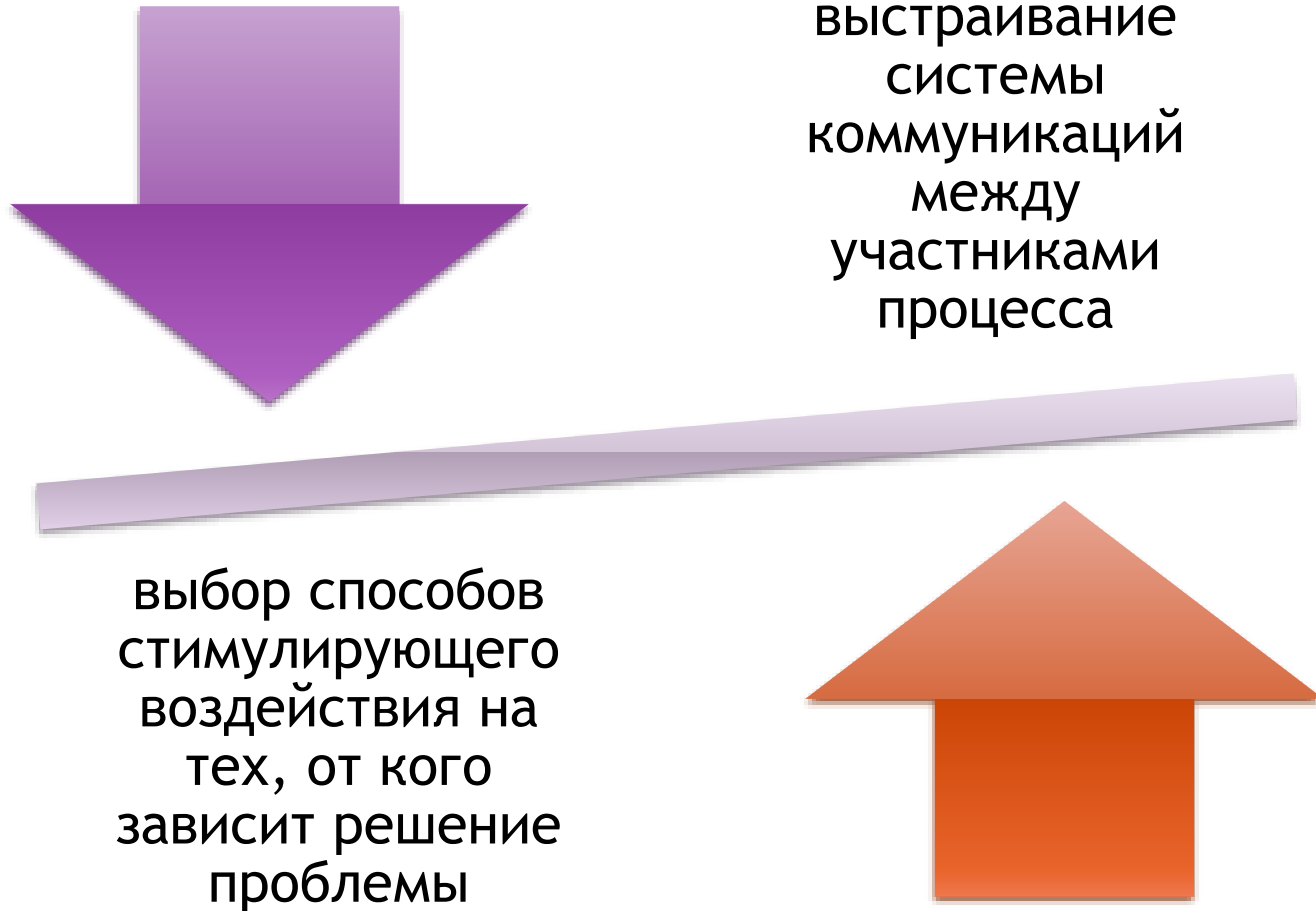
обсуждения Общественной палатой  
муниципалитета

обсуждения экспертной группой

### 3. РАЗРАБОТКА КОНЦЕПЦИИ ПРОЕКТА



## 4. РАЗРАБОТКА ПРОЦЕДУРЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПРЕДПОЛАГАЕТ:



# ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА (ПРИМЕР)

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Цель проекта</b>                    | Создание в муниципалитете эффективной системы выявления и минимизации социальных проблем, порождающих у граждан ощущение социальной несправедливости                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Способ достижения цели</b>          | <p>Введение в структуру муниципального управления полномочий омбудсмена в сфере социальной справедливости</p> <p>Организация экспертной группы по мониторингу очагов социальной несправедливости</p> <p>Создание системы межведомственных коммуникаций по решению социальных проблем</p> <p>Организация мониторинга положения дел с реализацией принципа социальной справедливости</p>                                      |
| <b>Результат проекта</b>               | Функционирующая система выявления и минимизации социальных проблем, порождающих у граждан ощущение социальной несправедливости, координируемая омбудсменом в сфере социальной справедливости                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Требования к результату</b>         | <p>Отсутствие повторных обращений граждан в органы власти и на сайт «Народная экспертиза», связанных с отсутствием реакции органов власти и должностных лиц</p> <p>Функционирующий канал коммуникации власти и населения, связанный с деятельностью омбудсмена в сфере социальной справедливости</p> <p>Доля респондентов, удовлетворенных реализацией принципа социальной справедливости в муниципалитете не менее 60%</p> |
| <b>Пользователи результата проекта</b> | Население муниципального образования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

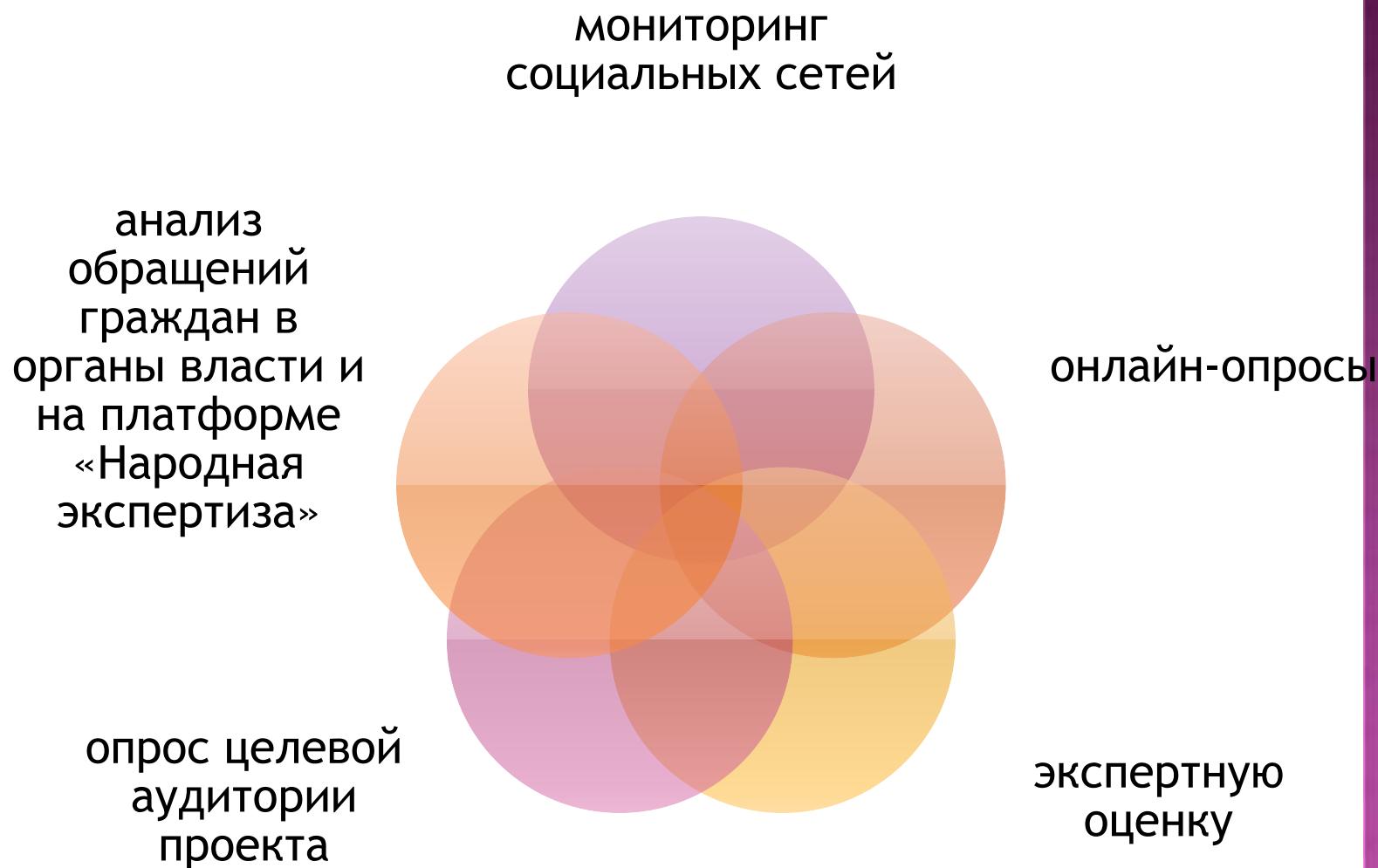
# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

Эффективная система диагностики и минимизации социальных проблем, порождающих у граждан ощущение социальной несправедливости, будет способствовать устранению очагов социальной напряженности в муниципалитете и стабилизировать социальную ситуацию

Реализация данного проекта позволит:

- 1) повысить эффективность обращений граждан, касающихся ущемления их законных прав
- 2) улучшить качество «обратной связи» в системе муниципального управления, приблизить власть к населению, сделать ее более прозрачной
- 3) повысить уровень удовлетворенности населения муниципалитета реализацией принципа социальной справедливости

## 5Б. ПРИ АНАЛИЗЕ РЕЗУЛЬТАТОВ УСПЕШНОСТИ ПРОЕКТА НЕОБХОДИМО МАКСИМАЛЬНО ЗАДЕЙСТВОВАТЬ НЕЗАВИСИМУЮ ОЦЕНКУ:



- 1) ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В МЕНЯЙЛОВСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ;
- 2) ВНЕДРЕНИЕ МЕХАНИЗМА РАЗЪЯСНЕНИЯ АЛГОРИТМОВ ДЕЙСТВИЙ В РАЗЛИЧНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ;
- 3) ВОВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЁЖИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ МОЛОДЕЖНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ БЕЛГОРОДСКОГО РАЙОНА «ЕДИНАЯ ЦЕЛЬ - ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ»
- 4) СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМНЫХ ПОЛЕЙ РАЙОННОГО УРОВНЯ, ОБОЗНАЧЕННЫХ НАСЕЛЕНИЕМ БОРИСОВСКОГО РАЙОНА;
- 5) СОРАБОТНИЧЕСТВО АДМИНИСТРАЦИИ ВЕЙДЕЛЕВСКОГО РАЙОНА И ВЕЙДЕЛЕВСКОГО БЛАГОЧИНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ РАЙОНА);
- 6) ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ ПО ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЯМ ВОЛОКОНОВСКОГО РАЙОНА ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ;
- 7) УСТРАНЕНИЕ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА НА ТЕРРИТОРИИ ДУНАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ;

- 8) СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ТОРГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИТЕЛЕЙ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ ГУБКИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА («С ЗАБОТОЙ О ПОКУПАТЕЛЕ»);
- 9) ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОТЗЫВЧИВОГО УПРАВЛЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ПРАКТИКИ «МАЛЫХ ДОБРЫХ ДЕЛ» НА ТЕРРИТОРИИ ИВНЯНСКОГО РАЙОНА;
- 10) «ПОЕЗД ДОБРА» (ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСА СОЦИАЛЬНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ ЖИТЕЛЯМ ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ КОРОЧАНСКОГО РАЙОНА);
- 11) РАЗВИТИЕ СОЛИДАРНОГО ОБЩЕСТВА НА ТЕРРИТОРИИ СЕТИЩЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КРАСНЕНСКОГО РАЙОНА;
- 12) ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ВАРИАТИВНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В НИКИТОВСКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА;
- 13) СОЗДАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА В НОВООСКОЛЬСКОМ РАЙОНЕ;
- 14) СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЧЕСТВОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН ПРОХОРОВСКОГО РАЙОНА";

- 15) ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ С. БОБРАВА РАКИТЯНСКОГО РАЙОНА;
- 16) СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОТДЫХА ЖИТЕЛЕЙ В МИКРОРАЙОНЕ «МОЛОДЕЖНЫЙ» П.РОВЕНЬКИ;
- 17) СОЗДАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА «МЫ - ВМЕСТЕ!» ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ);
- 18) ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ, ПРОЖИВАЮЩИМ НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕРНЯНСКОГО РАЙОНА ПО СРЕДСТВАМ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ «НАДЕЖДА»;
- 19) РАЗРАБОТКА МЕХАНИЗМА ДОВЕДЕНИЯ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ РАБОТНИКОВ БЮДЖЕТНЫХ И АВТОНОМНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА ДО УРОВНЯ ВЫШЕ ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА;
- 20) СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ «ЯКОВЛЕВСКИЙ РАЙОН»